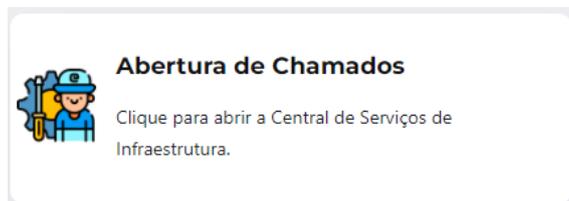


Passo a passo de Abertura de Chamados na Central de Serviços de Infraestrutura no SUAP

1. Clicar no botão de “Abertura de Chamados”



2. Realize o Login no SUAP:

🔒 Login IFCE

Usuário:

1111111

Senha:

••••••••



Acessar

Esqueceu ou deseja alterar sua senha?

3. Escolha a melhor opção que atenda à sua necessidade:

A tela exibe cinco cartões de categoria de serviços: ELÉTRICA, ESTRUTURA PREDIAL, HIDRÁULICA, INFRAESTRUTURA DE DADOS e JARDINAGEM. Cada cartão contém uma lista de opções com ícones de seta para baixo. Um cartão adicional, LIMPEZA, está visível na base da primeira coluna. Um segundo cartão, SERVIÇOS ADICIONAIS, está visível na base da quinta coluna. Um cursor vermelho aponta para a primeira opção do cartão ELÉTRICA: "1 Conserto de ar-condicionado".

(nesse exemplo selecionamos a opção “Conserto de ar-condicionado”)

4. Neste formulário você irá descrever o seu problema e informar a localização do equipamento de TI que está com defeito para tornar mais ágil o nosso atendimento:

* Descrição: Digite a descrição do seu problema e a localização do equipamento ou serviço

0 caracteres informados
Descreva a sua solicitação

* Número do Patrimônio: Informe o número do patrimônio do equipamento

* Interessado: Escolha uma opção Digite seu nome ou SIAPE (matrícula)

* Campus: SOBRAL

* Centro de Atendimento: Infraestrutura do Campus
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

* Meio de Abertura: Interface Web

Outros Interessados: Escolha uma ou mais opções
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?



Após preencher os campos do formulário, clicar no botão verde para confirmar o registro do chamado.

Após o registro do chamado, você poderá acompanhar o seu atendimento através das notificações recebidas em seu e-mail institucional ou consultar diretamente na central de serviços do SUAP, disponível no link:

https://suap.ifce.edu.br/centralservicos/meus_chamados

IFCE *campus* de Sobral