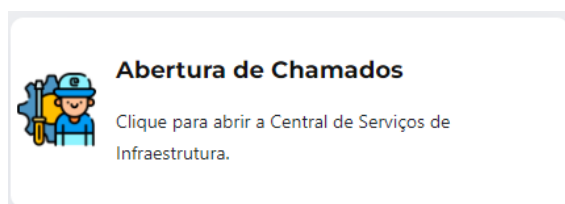


Passo a passo de Abertura de Chamados na Central de Serviços de Infraestrutura no SUAP

1. Clicar no botão de “Abertura de Chamados”



2. Realize o Login no SUAP:

 **Login IFCE**

Usuário:

1111111

Senha:


.....




Acessar

Esqueceu ou deseja alterar sua senha?

3. Escolha a melhor opção que atenda à sua necessidade:




ELÉTRICA 

Grupo de serviços referentes à instalações elétricas do campus

Categorias:

Infraestrutura

- 1 Conserto de ar-condicionado
- 2 Conserto de tomadas
- 3 Troca de lâmpadas
- 4 Verificação de equipamento
- 5 Verificação de estrutura elétrica


ESTRUTURA PREDIAL 

Grupo de serviços referentes à instalações predial do campus

Categorias:

Infraestrutura

- 1 Reparos em portas ou janelas
- 2 Reportar problema com reboco ou infiltração
- 3 Instalação ou fixação de objetos
- 4 Pintura
- 5 Reforma ou reparos em geral


HIDRÁULICA 

Grupo de serviços referentes a instalações do campus

Categorias:

Infraestrutura

- 1 Corrigir vazamento
- 2 Reportar vazamento em caixa de descarga
- 3 Solicitar serviço de desobstrução de esgoto
- 4 Solicitar serviço de limpeza/drenagem


INFRAESTRUTURA DE DADOS 

Grupo de serviços referentes à organização da infraestrutura de dados do campus

Categorias:

Infraestrutura

- 1 Solicitar passagem de cabeamento para ponto de rede


JARDINAGEM 

Grupo de serviços referentes à jardinagem do campus

Categorias:

Infraestrutura

- 1 Solicitar serviço de capinação
- 2 Solicitar serviço de dedetização
- 3 Solicitar serviço de plantio
- 4 Solicitar serviço de poda


LIMPEZA 

Grupo de serviços referentes à atividades de limpeza do campus

Categorias:

Infraestrutura

- 1 Solicitar limpeza de calha de chuva
- 2 Solicitar serviço de faxina geral
- 3 Solicitar serviço de tratamento de resíduos sólidos

SERVIÇOS ADICIONAIS 

Grupo de serviços referentes a outras atividades inerentes ao setor de infraestrutura do campus

Categorias:

Infraestrutura

- 1 Solicitar apoio de pessoal
- 2 Solicitar transferência temporária

(nesse exemplo selecionamos a opção “Conserto de ar-condicionado”)

4. Neste formulário você irá descrever o seu problema e informar a localização do equipamento de TI que está com defeito para tornar mais ágil o nosso atendimento:

* Descrição: Digite a descrição do seu problema e a localização do equipamento ou serviço

0 caracteres informados
Descreva a sua solicitação

* Número do Patrimônio: Informe o número do patrimônio do equipamento

* Interessado: Escolha uma opção Digite seu nome ou SIAPE (matrícula)

* Campus: SOBRAL

* Centro de Atendimento: Infraestrutura do Campus
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

* Meio de Abertura: Interface Web

Outros Interessados: Escolha uma ou mais opções
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?



Após preencher os campos do formulário, clicar no botão verde para confirmar o registro do chamado.

Após o registro do chamado, você poderá acompanhar o seu atendimento através das notificações recebidas em seu e-mail institucional ou consultar diretamente na central de serviços do SUAP, disponível no link:

https://suap.ifce.edu.br/centralservicos/meus_chamados

IFCE *campus* de Sobral